



POLITICA DELLA QUALITA'

TROMAPLAST S.R.L. individua nella piena soddisfazione delle attese del cliente l'obiettivo primario della sua politica e ritiene che a fianco del prodotto ci sia il servizio finalizzato alla flessibilità, all'efficienza e alla puntualità.

Tromaplast ritiene che se le esigenze e le aspettative del cliente e delle altre parti interessate siano determinate e convertite in requisiti interni con l'obiettivo di soddisfare pienamente tali requisiti.

Tromaplast ha adottato una politica della qualità come mezzo e strategia atti al perseguimento dei propri obiettivi di miglioramento volti ad implementare la soddisfazione dei propri stakeholders.

Il miglioramento continuo della qualità del prodotto e del servizio è impegno costante dell'azienda, giacché solo così si possono raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

TROMAPLAST S.R.L. si prefigge lo scopo di mantenere lo stato di certificazione e migliorare costantemente il sistema di gestione per la qualità nel rispetto degli standard ISO 9001:2015 e IATF 16949 attraverso le seguenti linee guida:

- ❖ L'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione Generale dell'Azienda nella gestione del Sistema Qualità, nonché la propensione ad investire in modo continuo in risorse per lo sviluppo dell'azienda
- ❖ L'adozione di comportamenti inerenti la responsabilità sociale d'impresa e riguardo tutto quanto connesso con la sicurezza e l'ambiente di lavoro
- ❖ L'attenzione continua all'evoluzione del contesto organizzativo ed alle esigenze e aspettative delle parti interessate.
- ❖ La valutazione dei rischi / opportunità come supporto alla pianificazione ed in generali ai processi decisionali e come supporto al processo di continuo miglioramento dell'azienda
- ❖ Il rapporto di massima collaborazione e confronto con i clienti al fine di poterne valutare al meglio le esigenze e quindi operare per migliorare il prodotto finale.
- ❖ Il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i propri fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti acquistati.
- ❖ La continua ricerca di nuove e migliori soluzioni tecnologiche;
- ❖ L'impegno della Direzione Generale verso il coinvolgimento di tutto il personale all'applicazione delle regole stabilite dal sistema qualità, e nell'assicurare piena consapevolezza in relazione alle problematiche e criticità dei prodotti con caratteristiche speciali, con particolare riferimento ai prodotti con caratteristiche di sicurezza.
- ❖ Fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti definiti in modo che sia garantita la conformità dei prodotti e la sicurezza e la salute degli utilizzatori.
- ❖ Il costante monitoraggio e analisi degli indicatori di qualità, inclusi gli indicatori relativi alle capacità dei processi produttivi, e la definizione di adeguate azioni, dove necessario.

Il Manuale della Qualità TROMAPLAST interpreta e traduce operativamente la politica della qualità aziendale.

SGQ

DG